

Como hago mi pedido.

- Si aún no soy usuario,
 - 1º Debo ir a la página que se indica a continuación: <https://rompoda.com/franciscocoll/>
 - 2º Iniciar sesión (arriba a la derecha).
 - 3º- Crear una cuenta.
 - 4º En este punto me pedirá el código de centro (339001) y los datos para crear la cuenta.
- Si ya estoy registrado, iniciar sesión (arriba a la derecha) y accedo a la tienda con el correo electrónico y contraseña que utilizamos en el registro.

Hago mi compra siguiendo los pasos que se indican en la web.

Hago el pago de la compra con mi tarjeta de crédito.

Si prefiero hacer una transferencia, hago el pago en mi banco a la cuenta bancaria **IBAN: ES55 0081 0036 4000 0235 4139** (Banco Sabadell), indicando el número de referencia que aparece en mi pedido, o hago un ingreso directamente en cualquier oficina de Banco Sabadell en la misma cuenta.

Como sé las tallas que tengo que pedir.

- Consultando las medidas que se indican en el gráfico de cada pieza.
- Después de haberme probado las prendas físicas que tengo a mi disposición en la escuela o tienda.

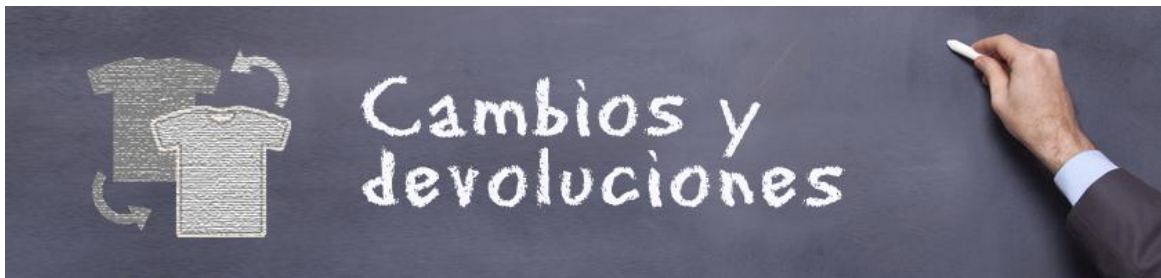
Cuando recibiré mi pedido.

Todos los pedidos se servirán en el plazo acordado entre Rompoda y la Fundación Francisco Coll según el siguiente cuadro de fechas y entregas

Fecha límite entrada	Fecha de entrega		Fecha límite entrada	Fecha de entrega
28 de agosto	5 al 7 de septiembre		15 de enero	25 al 30 de enero
4 de septiembre	12 al 14 de septiembre		31 de enero	10 al 15 de febrero
12 de septiembre	22 al 24 de septiembre		15 de febrero	25 al 30 de febrero
30 de septiembre	10 al 15 de octubre		28 de febrero	10 al 15 de marzo

<i>15 de octubre</i>	<i>25 al 30 de octubre</i>		<i>15 de marzo</i>	<i>25 al 30 de marzo</i>
<i>31 de octubre</i>	<i>10 al 15 de noviembre</i>		<i>30 de marzo</i>	<i>10 al 15 de abril</i>
<i>15 de noviembre</i>	<i>25 al 30 de noviembre</i>		<i>15 de abril</i>	<i>25 al 30 de abril</i>
<i>30 de noviembre</i>	<i>10 al 15 de diciembre</i>		<i>30 de abril</i>	<i>10 al 15 de mayo</i>
<i>15 de diciembre</i>	<i>18 al 20 de diciembre</i>		<i>15 de mayo</i>	<i>25 al 30 de mayo</i>
<i>31 de diciembre</i>	<i>10 al 15 de enero</i>		<i>30 de mayo</i>	<i>10 al 15 de junio</i>
			<i>15 de junio</i>	<i>25 al 30 de junio</i>

El cliente que precise de entrega urgente, recibirá su pedido en el plazo 24/48 horas. Al hacer el pedido deberá seleccionar el transporte urgente con coste adicional



Nuestro departamento de atención al cliente, dispone de un servicio postventa desde donde intentaremos solucionar cualquier problema que pueda surgir en relación a nuestros artículos o envíos, intentando ofrecer una atención rápida y eficaz a nuestros clientes.

DISPONE DE UN PLAZO MÁXIMO DE 15 DÍAS DESDE LA RECEPCIÓN PARA NOTIFICAR EL CAMBIO O DEVOLUCIÓN. Pasados los 15 días sin que recibamos notificación, Rompoda S.L. no se hará cargo de la incidencia.

Para que el cambio o devolución sean aceptados, las piezas no podrán haber sido usadas y se deberán entregar en las mismas condiciones en que se han recibido, es decir con su correspondiente envoltorio y con todas sus etiquetas.

Rompoda S.L. no aceptará el cambio o devolución de ninguna pieza que no cumpla con estos requisitos.

Si por cualquier motivo no queda satisfecho con su pedido, tiene un plazo de 10 días hábiles (a contar desde la fecha de recepción del pedido), para devolverlo. (Según art. 44 de la Ley 7/1996, de 15 de enero, de la Ordenación del Comercio Minorista modificada por la Ley 47/2002, de 19 de diciembre).

Una vez recibida la mercancía y comprobado que se dan todas las condiciones anteriores, Rompoda S.L. admitirá la devolución del producto y procederá a su abono. La devolución del importe se hará teniendo en cuenta la modalidad de pago utilizada en la compra.

Si se efectuó el pago a través de tarjeta de crédito, se abonará el importe en la misma tarjeta de crédito.

Si se efectuó el pago mediante transferencia, se le solicitará un número de cuenta donde abonar el importe.

En el caso de productos defectuosos o envíos erróneos, todos los gastos de envío correrán a cargo de Rompoda S.L. No admitiremos envíos a portes debidos.

CÓMO GESTIONAR UN CAMBIO.

Los cambios que se produzcan por un error atribuible a ROMPODA, estarán exentos de portes y serán gratuitos.

Los cambios que se produzcan por un error del cliente, tendrán un cargo adicional en concepto de gastos de envío dependiendo del contrato establecido con el centro educativo. El coste de la recogida será a cuenta de Rompoda y sólo para el primer cambio.

Pasos a ejecutar para la gestión de un cambio:

- Desde la web, acceder al apartado MI CUENTA / Mis compras, posicionarse en el correspondiente pedido y hacer clic en "detalles".

INICIO	FRANCISCO COLL	EMPRESA	DÓNDE ESTAMOS	CONTÁCTENOS
--------	----------------	---------	---------------	-------------

[Mi cuenta](#) > [Historial de pedidos](#)

HISTORIAL DE PEDIDOS

Lista de pedidos desde la creación de su cuenta.

Referencia de pedido	Fecha	Precio total	Pago	Estado	Factura	
ODUNNZWQH	08/06/2016	46,40 €	Transferencia bancaria	En espera de pago por transferencia bancaria ES71 0081 0036 4100 0221 0727 (Banc Sabadell)	-	Detalles >
FDEJTZEHE	07/06/2016	0,00 €	Pedido gratuito	Pago aceptado		Detalles >
BBSURTBEB	06/06/2016	16,24 €	Transferencia bancaria	Enviado		Detalles >
FYBVPOQBD	06/06/2016	12,32 €	Transferencia bancaria	Enviado		Detalles >

Seleccionar "Detalles" del pedido que hemos de hacer el cambio

[Inicio](#)

- Seleccionar, clicando en los cuadritos, las piezas a cambiar o devolver.
- Exponer los motivos de la incidencia, qué tallas hay que cambiar, qué piezas se pueden haber enviado erróneamente etc .., en el cuadro de texto.
- Clicar en "**Generar ticket de devolución**".

<input type="checkbox"/>	Referencia	producto	Indicar la cantidad a devolver	Cantidad	Devuelto	Precio unitario	Precio total
<input type="checkbox"/>	516111	Polo manga corta Francisco Coll - Talla : 3		1	1	16,24 €	16,24 €
artículos (tasas incluidas)		16,24 €					
Envío y manipulación (tasas incluidas)		0,00 €					
Total		16,24 €					

DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

Describe el motivo del cambio o devolución

Si desea devolver uno o varios productos, por favor, marque la(s) casilla(s) correspondiente(s) e indique el motivo de la devolución . A continuación pulse el botón para continuar.

Clique aquí para generar la devolución

[Generar ticket de devolución >](#)


- Con el impreso del ticket de devolución y las prendas me dirijo al colegio o tienda dónde las entregaré a la persona responsable.
- ROMPODA, aceptará, en su caso, la devolución y hará un vale de compra por el importe del material a cambiar, que el cliente podrá utilizar al realizar un nuevo pedido con las tallas correctas.
- El cliente hará un nuevo pedido solicitando las piezas correctas. Al pasar por caja, en el resumen de compra, aparecerá el vale de compra que tendrá que seleccionar para que le sea descontado del importe del nuevo pedido

01. Resumen		02. Iniciar sesión		03. Dirección		04. transporte		05. Pago	
producto	Descripción	Precio unitario	Cant.	Total					
	Camiseta manga corta Francisco Coll SKU : 516051 Talla : 12	14,00 €	1	14,00 €					
VALES DE COMPRA <input type="text"/> ACEPTAR				Total productos (IVA incluido)		14,00 €			
Utiliza tus vales de compra (clica en el vale y ACEPTAR): V40C444O411 - Val de compra nº 40 (12.32 €)				TOTAL		14,00 €			

Clique en el vale y acepte para utilizarlo

- El cliente recibirá el nuevo pedido a portes pagados, en la siguiente fecha de entrega. Esta fecha aparece en pantalla en el momento de escoger el transporte, y es aquí donde el cliente tiene la opción de elegir el transporte urgente.

ENVÍO:

01. Resumen		02. Iniciar sesión		03. Dirección		04. transporte		05. Pago	
Seleccione una opción de envío para ésta dirección: PARTICULAR									
<input checked="" type="radio"/>		ROMPODA Envíos quincenales al centro de recogida (Próxima entrega entre 1-5 septiembre) El mejor precio						¡Gratis!	
<input type="radio"/>		URGENTE FEFColl 48 h El más rápido						4,95 € (tasas incluidas)	

Fecha de la próxima entrega gratuita

Opción de transporte urgente 48 h

[← Continuar la compra](#)

[Ir a la caja >](#)